



Д.О.О. "САТ СИСТЕМ" БЕЛА ЦРКВА
УЛ. ВОЈВОЂАНСКИХ БРИГАДА ББ, СОЛИТЕР Б
26 340 БЕЛА ЦРКВА, ТЕЛ/ФАХ 013 / 853 - 899

ОПШТИ УСЛОВИ УГОВОРА О ЗАСНИВАЊУ КОРИСНИЧКОГ ОДНОСА

1. ОСНОВНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Општим условима Уговора о заснивању корисничког односа на јединствен начин се уређују услови под којима привредно друштво САТ СИСТЕМ ДОО заснива корисничке односе и пружа услуге у оквиру КДС-а и утврђује поступак за остваривање међусобних права и обавеза ВЛАСНИКА КДС-а и лица која по основу корисничког Уговора користе услуге КДС-а.

Општи услови чине саставни део корисничког Уговора и у сваком случају обавезује на исти начин као и закључени Уговор.

Члан 2.

ВЛАСНИК КДС-а и КОРИСНИК су дужни да се у извршавању међусобних права и обавеза, која произилазе из међусобних односа, у свему придржавају усвојених прописа и закона у овој области.

2. ЗАСНИВАЊЕ КОРИСНИЧКОГ ОДНОСА

Члан 3.

Кориснички однос је заснован даном потписивања Уговора.

Прихватањем ових општих услова КОРИСНИК добровољно даје пристанак ВЛАСНИКУ КДС-а да прикупља, обрађује и чува његове личне податке.

Лични подаци се могу прикупљати, чувати и обрађивати у сврху израде финансијског задужења ради обрачуна и израде рачуна, у сврху оглашавања и информисања о производима и услугама привредног друштва, у сврху директног комуницирања с КОРИСНИК-ом ради одговарања на захтеве/пријаве и упите примљене путем електронске поште и других облика комуникације који су доступни корисницима, у сврху обавештавања КОРИСНИКА о могућности примања обавештења о производима и активностима привредног друштва, у сврху позивању ради учествовања у анкетама о производима и слично, у сврху пружања услуга са додатом вредношћу, у сврху пружања ефикасне корисничке подршке, у сврху статистичке обраде на начин који не омогућује идентификацију појединачног КОРИСНИК-а ради добијања обједињених статистичких података. ВЛАСНИК КДС-а има право да са личним подацима КОРИСНИК-а упозна лице коме је поверио послове наплате потраживања од КОРИСНИК-а.

Члан 4.

Месечна надокнада за одржавање КДС-а плаћа се од дана прикључења на КДС, без обзира на датум потписивања уговора.

Део накнаде од дана прикључења на КДС до краја текућег месеца утврђује се сразмерно броју дана коришћења.

Претплатник је у обавези да за коришћење услуге/услуга плаћа све накнаде у складу са Понудом са ценовником.

Претплатник је сагласан да се накнаде за извршене услуге нађу на збирној фактури. Дospelост месечних обавеза плаћања услуга је 15. у месецу за претодни месец. Претплатник коме је по закључењу Претплатничког уговора активирана услуга/услуге до 15-ог, у месецу биће задужен накнадама за текући месец, а Претплатник коме је активирана услуга од 16-ог у месецу биће задужен накнадама од првог наредног месеца, тако да се први обрачунаски период том Претплатнику рачуна у зависности од датума активације услуге.

САТ СИСТЕМ ће настојати да Претплатнику доставља попуњене налоге за уплату, као инструмент плаћања, како би олакшао Претплатнику извршење његове обавезе, али уколико Претплатник не добије такав налог, то га не ослобађа обавеза плаћања накнаде о року доспелости. Своје обавезе плаћања Претплатници могу извршавати преко Поште, банака и на наплатном месту САТ СИСТЕМ-а. У случају неизмирења обавеза Претплатника по Уговору, о њиховој доспелости, САТ СИСТЕМ задржава право да обрачуна и наплати законску затезну камату на доспела потраживања. САТ СИСТЕМ има право да Претплатнику укине услугу/услуге (искључење) у случају да Претплатник не изврши своје обавезе плаћања према САТ СИСТЕМ-у у року. По измирењу свих својих обавеза према САТ СИСТЕМ-у, Претплатнику ће бити омогућено поновно коришћење услуге/услуга (поновно прикључење) уз обавезу плаћања накнада за поновно прикључење, у складу са Понудом са ценовником. Уколико Претплатник не плати заостала дуговања ни у року од 30 дана рачунајући од дана искључења услуге/услуга, САТ СИСТЕМ задржава право да изврши демонтажу Претплатничког прикључка/опreme, након чега се сматра да је Уговор аутоматски раскинут, а Претплатникова обавеза да исплати преостала дуговања остаје. Претплатник има право приговора на испостављени рачун у року од 30 дана, о коме ће САТ СИСТЕМ решавати у року од 15 дана од дана пријема приговора. Приговор се подноси писаним путем на адресу корисничког центра САТ СИСТЕМ -а пословне јединице која пружа услугу. По истој процедури се улаже рекламација САТ СИСТЕМ -у и по свим другим питањима везаним за САТ СИСТЕМ -ове услуге. Уколико власник објекта и Претплатник нису исто лице (Претплатник се налази у објекту власника по неком законском основу), те је власник објекта тај који већ има закључен уговор за КДС и аналогну КТВ по основу кога је власнику утврђена месечна обавеза плаћања, према САТ СИСТЕМ -у на име месечне накнаде за одржавање и праћење аналогне кабловске ТВ, уговорне стране сагласно констатују да се Претплатник обавезује да уредно измирује и наведену обавезу власника на име месечне накнаде за одржавање КДС и праћење аналогне кабловске ТВ, а коју ће САТ СИСТЕМ почевши од закључења уговора са овим Претплатником, фактурисати на његово име.

3. КОРИШЋЕЊЕ УСЛУГА

Члан 5.

ВЛАСНИК КДС-а је дужан да за време трајања корисничког односа КОРИСНИКУ омогући коришћење услуга из своје понуде, с тим што задржава право да због радова на мрежи или због потреба одржавања привремено обустави пружање услуга делимично или у целости, све док за тим постоји оправдана потреба, а не дуже од 48 сати.

У случају да прекид рада КДС-а траје дуже од 48 сати непрекидно КОРИСНИК није дужан да плати надокнаду за тај период.

Члан 6.

ВЛАСНИК КДС-а је обавезан да све уочене сметње отклони одмах, а најкасније у року од 48 сати од момента пријаве сметњи. Веће сметње на КДС-у ВЛАСНИК КДС-а је обавезан да отклони у року од седам дана, осим у случају више силе.

Уочене сметње у пријему КОРИСНИК је дужан да одмах пријави ВЛАСНИКУ КДС-а, у противном сматраће се да КОРИСНИК није имао сметњи.

У случају да уочене сметње нису резултат квара на КДС-у, ВЛАСНИК КДС-а је обавезан да КОРИСНИКЕ обавести о узроку истих.

4. ОБАВЕШТЕЊЕ О ПРОМЕНИ ЦЕНЕ УСЛУГА

Члан 7.

ВЛАСНИК КДС-а је дужан да о намери корекције цене месечне надокнаде и промени других битних услова Уговора обавести КОРИСНИКА најмање месец дана унапред, објавом на својој интернет страни и инфо каналу.

КОРИСНИК има право на једнострану раскид Уговора пре истека периода на који је закључен, без примене отказног рока утврђеног у члану 12. ових Општинских услова и без обавезе плаћања трошкова у вези са раскидом, ако се најављеним изменама Уговора описаним у претходном ставу битно мењају услови под којима је Уговор закључен, на начин који није на корист КОРИСНИКА, уз обавезу да измири сва своја доспела, а неплаћена дуговања према ВЛАСНИКУ КДС-а која су настала до момента раскида Уговора.

Уколико Корисник након пријема обавештења о измени услова Уговора у погледу корекције висине цене месечне надокнаде, а пре доспећа плаћања те кориговане цене не учини раскид корисничког односа на начин регулисан Општинским условима Уговора, сматраће се да је тим нечињењем, на конкудентан начин изразио свој пристанак на корекцију цена утврђену од стране ВЛАСНИКА КДС-а"

5. ОДГОВОРНОСТ И ОГРАНИЧЕЊА

Члан 8.

ВЛАСНИК КДС-а не одговара за штету коју КОРИСНИК претрпи услед дејства више силе (поплаве, пожари, експлозије, земљотреси, рат, елементарне временске непогоде које прописује Хидрометеоролошки завод и др.) или других узрока који су ван контроле ВЛАСНИКА КДС-а.

6. ПРОМЕНА НАЗИВА КОРИСНИКА

Члан 9.

ВЛАСНИК КДС-а ће извршити промену у називу корисника у случају продаје стана, промене власника или смрти КОРИСНИКА и као новог КОРИСНИКА евидентирати лице,

које се у року од 90 дана на начин предвиђен законом легитимише као нови КОРИСНИК.

7. ИСКЉУЧЕЊЕ ИЗ КДС-а

Члан 10.

КОРИСНИК је дужан да до краја месеца за текући месец плати рачун за извршене услуге, у противном ВЛАСНИК КДС-а ће КОРИСНИКА привремено искључити из система без претходне опомене. За поновно укључење привремено искљученог КОРИСНИКА на КДС наплаћује се по ценовнику ВЛАСНИКА КДС-а, као и све заостале обавезе. Уколико приспели дуг не измири у року од 60 дана КОРИСНИК трајно губи прикључак. Заостале обавезе КОРИСНИКА подлежу обрачуну и наплати законом прописане затезне камате и наплате судским путем.

Члан 11.

КОРИСНИК који је трајно изгубио прикључак има право на поновно прикључење након измирења свих приспелих обавеза укључујући законом прописану затезну камату и поново уплаћену накнаду за радове ради прикључења по важећем ценовнику.

8. ПРЕСТАНАК КОРИСНИЧКОГ ОДНОСА

Члан 12.

Кориснички однос између ВЛАСНИКА КДС-а и КОРИСНИКА може престати на основу једностраног писаног отказа КОРИСНИКА и обавезног враћања Уговора, уз отказни рок од 30 дана, под условом да до истека отказног рока КОРИСНИК измири сва дуговања према ВЛАСНИКУ КДС-а.

Уколико КОРИСНИК није у могућности да испуни обавезу враћања уговора, дужан је да поднесе писмени захтев надлежној служби ВЛАСНИКА КДС-а, уз отказни рок од 30 дана, под условом да до истека отказног рока КОРИСНИК измири сва дуговања према ВЛАСНИКУ КДС-а.

У случају престанка корисничког односа КОРИСНИК не може захтевати повраћај уложених средстава, односно повраћај накнаде за радове изградње и радове постављања мреже ради прикључења. Уколико КОРИСНИК није у могућности да испуни обавезу враћања уговора, дужан је да поднесе писмени захтев надлежној служби ВЛАСНИКА КДС-а.

Члан 13.

ВЛАСНИК КДС-а може раскинути кориснички однос, привремено или трајно, са КОРИСНИКОМ ако КОРИСНИК не измири своје дуговање из корисничког односа у року који је дат, као у члану 10. или у случају злоупотребе.

9. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 14.

Општи услови се мењају у складу са променом закона и ВЛАСНИК КДС-а задржава право да, у складу са измењеним условима пословања и према својој пословној политици врши измене и допуне ових Општинских услова, о чему ће на одговарајући начин обавештавати своје кориснике.

Члан 15.

Општи услови ступају на снагу даном потписивања корисничког Уговора.